



المملكة العربية السعودية
جمعية نفع الخيرية
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم (٦٣٩)

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

الموqr

سعادة رئيس مجلس الإدارة

وبعد:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تجدون برفقه نتائج تحليل رضا عملاء الجمعية والذي تم إرساله لهم بهدف قياس مستوى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم من قبل الجمعية.

نأمل الاطلاع وتوجيهنا بما يلزم والله يحفظكم ويرعاكم ...

المدير التنفيذي
عبد الرحمن بن سعد الجهني

سم الإخراج من مجلس
و...
آل بك قصارى الجهد
لجنة الإحسان
...
عبد الرحمن بن سعد الجهني



المملكة العربية السعودية
جمعية نفع الخيرية

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم (٦٣٩)

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

تحليل استبانة رضا المستفيدين بالجمعية

عدد الذين شاركوا في الرابط	١١١٤	نسبة رضا العملاء عن الخدمات المقدمة	%٩٤
----------------------------	------	-------------------------------------	-----

• أبرز المقترحات المطلوب تلبيتها:

- إعادة صرف مبلغ البطاقة الشهرية.
- توصيل المساعدات للمنازل نظرا للظروف المالية لكل أسرة.
- متابعة الوحدات السكنية الموزعة من حيث أعمال الصيانة.
- إنشاء تطبيق خاص بخدمات الجمعية لخدمة المستفيدين.
- زيادة مقدار المساعدة الشهرية (١٠٠٠) لبعض الأسر المستحقة لكون عدد الأسرة كبير.
- تفعيل دور المكاتب التعريفية بحيث يكون لها دور في تلبية الاحتياجات باسم الجمعية.
- زيادة الحد الأعلى للمساعدة الشهرية للأسر لكي تفي باحتياجات الأسرة.
- توظيف أبناء المستفيدين في القطاع الخاص عن طريق الجمعية.
- تنفيذ دورات إلكترونية لبعض التخصصات لأبناء المستفيدين للاستفادة منها في سوق العمل.
- المساعدة في المواصلات والتنقلات اليومية.

مدير إدارة الجودة

أحمد سعيد الزهراني

نفع... دليلك... لعمل الخير

جدة - حي الروابي بجوار جامع حمزة بن عبدالمطلب رضي الله عنه - شارع السويدي (٢٣)
هاتف: ٠١٢٦٢١٠٤٠٤ فاكس: ٠١٦٢٣٦٣٧٣ - ٠٥٣٦٠٣٦٠٨٨ - ص.ب: ١٧٤٥٥ جدة ٢١٤٨٤

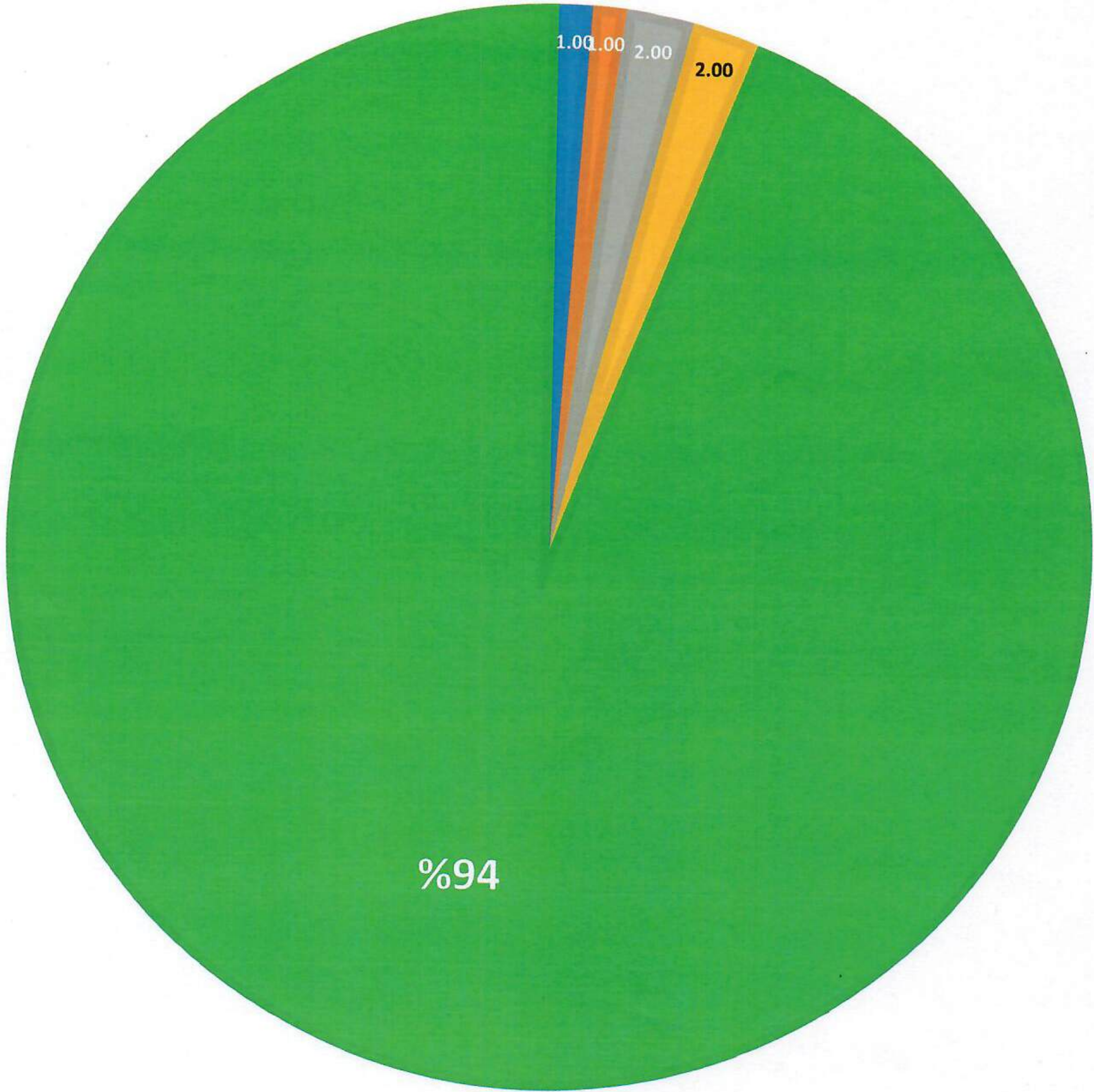


المملكة العربية السعودية
جمعية نفع الخيرية
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
رقم (639)

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

نسبة الرضا عن خدمات الجمعية

ممتاز جيد جدا جيد مقبول ضعيف





المملكة العربية السعودية

جمعية نفع الخيرية

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
رقم (639)

الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

نسبة الرضا عن خدمات الجمعية

