



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

الموqr

سعادة المدير التنفيذي /

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تجدون أدناه نتائج الاستبيان الذي تم إرساله لجميع العملاء الجمعية والذي يهدف إلى تجويد العمل
• أبرز المقترحات من العملاء:

م	المقترحات
١	إيجاد شراكة بين الجمعية وبين شركة التوظيف أو منصة التوظيف وطرحها على المستفيدات ذوات الخبرة والكفاءة من خلال السيرة الذاتية
٢	إنشاء برنامج (تطبيقي) خاص بالجمعية يخدم المستفيدين من جميع النواحي
٣	توصيل بطاقات بئدة للمنازل لكبار السن وأصحاب الظروف الصعبة من الأسر
٤	زيادة صرف المبلغ المساعدة الشهرية كي يسد ويغطي احتياج الأرملة والأيتام والمساعدة في إيجار المنزل
٥	النظر في وضع شقق الإسكان التنموي من ناحية جودة العمارة والسباكة وشكاوى السكان من رطوبة وكهرباء وغيرها قد يكون التساهل فيها وعدم الاهتمام يؤدي للخطورة.
٦	سرعة شحن بطائق التسوق المصروفة للأسر (منافذ)
٧	إنشاء مكتب بجانب (السكن التنموي) لخدمة المستفيدين
٨	سداد الدين لبعض موقوف في الخدمات لأن معاناتهم جداً صعبه ومتوقفة كل أمور حياتهم
٩	توفير وظائف للأيتام وبعض الدورات التدريبية

للعلم والاطلاع والله يحفظكم ويرعاكم

مدير إدارة الجودة

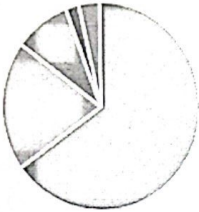
أحمد سعيد الزهراني

بيان عملاء الجمعية

نشط
الحالة

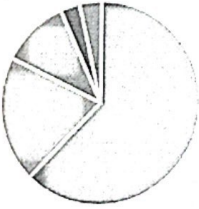
05:26
متوسط وقت الإكمال

505
الاستجابات



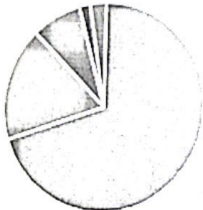
1. مستوى جودة الخدمات المقدمة من الجمعية

329	ممتاز
102	جيد جدا
46	جيد
11	مقبول
17	ضعيف



2. مستوى السهولة في الوصول إلى خدمات الجمعية

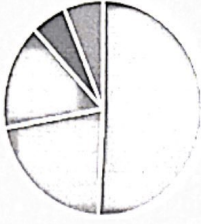
314	ممتاز
102	جيد جدا
55	جيد
16	مقبول
18	ضعيف



3. مستوى التعامل من قبل فريق العمل في الجمعية

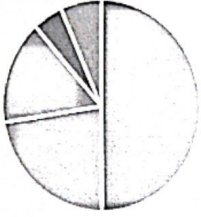
354	ممتاز
89	جيد جدا
40	جيد
9	مقبول
13	ضعيف

نوى تغطية خدمات الجمعية للاحتياجات



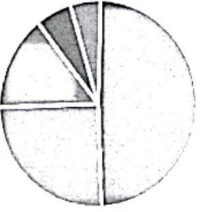
تصنيف	عدد
ممتاز	256
جيد جدا	107
جيد	81
مقبول	29
ضعيف	32

5. مدى سرعة الرد من الجمعية على الطلبات



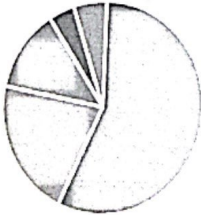
تصنيف	عدد
ممتاز	252
جيد جدا	113
جيد	81
مقبول	25
ضعيف	34

6. مستوى الوضوح لدى الجمعية في حال الاعتذار عن المساعدة



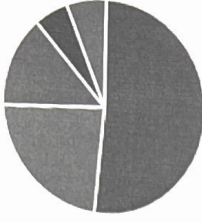
تصنيف	عدد
ممتاز	247
جيد جدا	128
جيد	75
مقبول	30
ضعيف	25

7. مستوى سهولة الإجراءات المتعلقة بالمساعدات



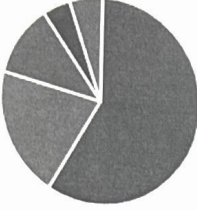
تصنيف	عدد
ممتاز	286
جيد جدا	107
جيد	64
مقبول	21
ضعيف	27

تفاعل الجمعية مع شكاوى المستفيدين



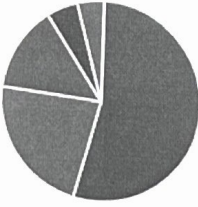
تصنيف	عدد
ممتاز	259
جيد جدا	115
جيد	71
مقبول	28
ضعيف	32

9. وجهة نظرك في عدالة الجمعية في خدمة المستفيدين



تصنيف	عدد
ممتاز	295
جيد جدا	102
جيد	58
مقبول	23
ضعيف	27

10. مستوى التنوع في خدمات الجمعية



تصنيف	عدد
ممتاز	272
جيد جدا	114
جيد	71
مقبول	26
ضعيف	22

11. مقترحات لتحسين مستوى الخدمات المقدمة من قبل جمعية

الردود الأخيرة
"لا يوجد"

"التواصل مع الاسره أثناء المساعدة"
"علينا ايجار وكهرباء ولا يوجد دخل"

501
الاستجابات

الردود الأخيرة

"سمية ادم محمد مالك"
"فاطمه"

"اطالب بالعلاج ودفع الإيجار والكهرباء"

12. (الاسم) اختياري

503
الاستجابات